**УКРАЇНА**

**ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

# ДЕПАРТАМЕНТ СІМ’Ї, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

вул. Шевченка, 7, м. Чернігів, 14000, тел.: (067) 281-43-00, e-mail: dsms\_post@cg.gov.ua, сайт: dsms.cg.gov.ua,  
код згідно з ЄДРПОУ 02934345

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01.01.2025 | № | 01-16/1 |  | На № | 67 | від | 21.02.2008 |

Чернігівська обласна державна адміністрація

***Про надання інформації***

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент сім’ї, молоді та спорту облдержадміністрації надає інформацію про роботу із зверненнями громадян за 2024 рік.

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаних громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 2024 року до Департаменту сім’ї, молоді та спорту надійшло 43 звернень, що на 27,9% менше в порівняні з 2023 роком (55 звернення).

Найбільша кількість звернень надійшла з облдержадміністрації – 30, з них через Державну установу «Урядовий контактний центр» – 28 . Від громадян, які зверталися на особистий прийом надійшло – 2, електронною поштою – 13.

У зверненнях порушувались питання оздоровлення дітей (9), багатодітних сімей (2), вчинення домашнього насильства (24), а також стосовно сфери спорту (6) та інші.

На всі звернення надані ґрунтовні відповіді в межах компетенції Департаменту та у термін, встановлений законом.

Директор Андрій ШЕМЕЦЬ

Алла Киян 067-281-43-00